



São Paulo, 23 de maio de 2022.

H.E. António Guterres  
Secretário Geral  
Nações Unidas  
Nova York, NY 10017  
EUA

Caro Sr. Secretário Geral,

Estamos muito felizes de, por mais um ano, comunicar que a **Mandala Comidas Especiais** apoia e continuará apoiando os dez princípios do Pacto Global a ONU.

A Mandala continua com o compromisso de implementar os **10 Princípios do Pacto Global** em suas estratégias de negócio e operações diárias para trazer melhorias contínuas em direitos humanos, direitos do trabalho, meio ambiente e anticorrupção. Sempre pensando em implementar e melhorar as boas práticas empresariais, assim como, influenciar positivamente parceiros, clientes e fornecedores para seguirem o mesmo caminho.

Com esta comunicação, expressamos nossa intenção de continuar implementando esses princípios. Estamos empenhados em sempre tornar o Pacto Global e seus princípios parte da estratégia, da cultura e das operações cotidianas de nossa empresa e em nos envolvermos em projetos cooperativos que promovam os objetivos mais amplos de desenvolvimento das Nações Unidas, em particular os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável que se relacionam com nosso negócios e produtos.

Reconhecemos que um requisito fundamental para a participação no Pacto Global é o envio anual de uma Comunicação do Progresso (COP), descrevendo os esforços de nossa empresa na implementação dos dez princípios bem como nosso apoio à(s) plataforma(s) especializada(s) do Pacto Global na(s) qual/ quais nossa empresa vier a se juntar em uma data futura.



**Mandala Comidas Especiais**

Incluimos pessoas ao excluir ingredientes.  
[www.mandalacomidas.com.br](http://www.mandalacomidas.com.br)





Apoiamos a responsabilidade pública e a transparência e, portanto, nos comprometemos a enviar o relatório deste período, e seguir enviando anualmente novos reports, sobre os progressos em relação ao Pacto Global, de acordo com a política da COP do Pacto Global.

Entendemos que, apesar de sermos uma pequena empresa, estamos no Nível **Learner** pois atendemos parcialmente aos itens 2 e 3 dos requisitos mínimos do COP, a saber:

1. Feito acima: declaração do diretor geral expressando apoio ao Pacto Global e renovando o compromisso contínuo do participante com a iniciativa e seus princípios.
2. Feito a seguir: descrição de ações que a empresa tem desenvolvido para implementar os princípios do Pacto Global em cada uma das quatro áreas temáticas (direitos humanos, direitos do trabalho, meio ambiente e anticorrupção).
3. Feito a seguir: mensuração de resultados qualitativos.

É um orgulho estarmos nesta trilha com vocês desde 2019 e com nosso investidor, a gigante M. Dias Branco, que também assinou o Pacto em 12 de abril de 2021.

Atenciosamente,

**Adriana Fernandes** (11) 98383-6285

**Mandala Comidas Especiais** - Incluimos pessoas ao excluir ingredientes.

Alimentos Ultracongelados e Refeições Instantâneas SEM Glúten, Leite/Lactose e Alergênicos.

[www.mandalacomidas.com.br](http://www.mandalacomidas.com.br) - [@mandalacomidas](https://www.instagram.com/mandalacomidas)



**Mandala Comidas Especiais**

Incluimos pessoas ao excluir ingredientes.  
[www.mandalacomidas.com.br](http://www.mandalacomidas.com.br)



## Relatório para Comunicação de Progresso (COP)

### Mandala Comidas Especiais

2022

## A. Princípios de Direitos Humanos

### Princípio 1

As empresas devem dar apoio e respeitar a proteção aos direitos humanos proclamados internacionalmente:

- temos esta política escrita em nosso site;
- entregamos aos nossos novos colaboradores;
- essas discussões fazem parte do *welcome moment* e dos treinamentos constantes;
- efetivamos de fato contratações que privilegiam a diversidade e com tolerância zero para preconceitos.



**Mandala Comidas Especiais**

Incluimos pessoas ao excluir ingredientes.  
[www.mandalacomidas.com.br](http://www.mandalacomidas.com.br)





## Princípio 2

Certifiquem-se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos:

- fazemos esta checagem de modo informal à partir de informações públicas. Não temos este processo documentado nem recursos para implementá-los agora ou poder de compra para exigir tais informações de nossos fornecedores.
- incluímos em nosso questionário de validação de fornecedores (no qual validamos a segurança dos insumos e embalagens adquiridas), um item deste tema. Os dados serão sistematizados para o próximo ano. Segue modelo desta parte do documento.




**Mandala Comidas Especiais**

Incluimos pessoas ao excluir ingredientes.  
[www.mandalacomidas.com.br](http://www.mandalacomidas.com.br)





 <p>mandala comidas especiais</p>	<b>CARTA DE DECLARAÇÃO SOBRE AUSÊNCIA, PRESENÇA OU RISCO DE CONTAMINAÇÃO DOS ALERGÊNICOS DA RDC 26, GLÚTEN, LACTOSE. ALÉM DE VALIDADE APÓS ABERTO.</b>		
	Mandala Comidas Especiais	Incluimos pessoas ao excluir ingredientes Rev.03   Data 11 de abril de 2022.	www.mandalacomidas.com.br 7 / 7

## ITEM ADICIONAL ELETIVO - PESQUISA PARA PACTO GLOBAL DA ONU

PEDIMOS A GENTILEZA DE RESPONDER. SEUS DADOS NÃO SERÃO COMPARTILHADOS.

A Mandala Comidas Especiais preza pela ética e transparência na fabricação, relações com clientes, funcionários e fornecedores. O espírito de apoio às pessoas e ao mundo norteia nosso trabalho. Na visão da Mandala, "ações socioambientais" devem acontecer no dia a dia, todos os dias, não apenas em janelas para produção de relatório anual.

Uma dessas ações é sermos signatários do [Pacto Global](#), uma iniciativa da ONU para que governos, empresas, entidades e cidadãos se empenhem na erradicação da pobreza e na promoção do bem-estar de todos os seres da Terra.

Esse pacto possui [17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável](#) (em negrito os que a Mandala tem como meta para a empresa e para nossos produtos):

- 1: Erradicação da Pobreza
- 2: Fome Zero e Agricultura Sustentável
- **3: Saúde e Bem Estar**
- 4: Educação de Qualidade
- **5: Igualdade de Gênero**
- 6: Água Potável e Saneamento
- 7: Energia Acessível e Limpa
- **8: Trabalho Decente e Crescimento Econômico**
- **9: Indústria Inovação e Infraestrutura**
- **10: Redução das Desigualdades**
- 11: Cidades e Comunidades Sustentáveis
- **12: Consumo e Produção Responsáveis**
- 13: Ação Contra a Mudança Global do Clima
- 14: Vida na Água
- 15: Vida Terrestre
- 16: Paz, Justiça e Instituições Eficazes
- 17: Parcerias e Meios de Implementação

Por favor, colabore conosco e com a ONU respondendo:

Sobre a empresa	A empresa onde trabalha é signatária do Pacto Global da ONU?	SIM	NÃO	
	A empresa aplica os objetivos de desenvolvimento sustentável na gestão?	SIM	NÃO	
	A empresa aplica os objetivos de desenvolvimento sustentável em seus produtos?	SIM	NÃO	
	A empresa tem políticas internas e externas para evitar trabalho escravo e infantil?	SIM	NÃO	
	A empresa tem políticas de contratação afirmativa para mulheres, mães, negros/indígenas, LBTQIA+, refugiados, PCDs etc?	SIM	NÃO	
Sobre você (que está preenchendo esta ficha)	Já conhecia o Pacto Global da ONU e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável?	SIM	NÃO	
	Você aplica algum dos objetivos de desenvolvimento sustentável em seu cotidiano?	SIM	NÃO	
	Você se sente motivado e a vontade para encaminhar os links acima para seus superiores como sugestão para adesão ao programa do Pacto Global da ONU?	SIM	NÃO	





- A partir de agosto de 2022 iremos implementar pesquisa similar por e-mail com clientes pessoas físicas e jurídicas.

#### **Medição de resultados:**

- É feito de modo informal a partir do relato do time sobre seu bem estar na companhia;
- Não temos documentos formais de avaliação nem auditorias externas.
- Para o relatório de 2023 teremos os dados coletados acima tabulados.

## **B. Princípios do Trabalho**

### **Princípio 3**

As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

- Sim, nosso negócio segue as regras sindicais da categoria, com contratos formais assinados (CLT) e seguimos todas as regras. Além disso, fornecemos acesso à outros itens adicionais não exigidos:
  - bom plano de saúde (com possibilidade de extensão para familiares). Há quem nunca havia feito um check up completo antes;
  - bom plano dental (com possibilidade de extensão para familiares). Há quem nunca tivesse ido ao dentista antes;
  - empréstimos sem juros para viabilizar aquisição de bens, passagens aéreas para trazer familiares do exterior (em caso de refugiados), entrada de casas, entre outros;
  - apoio logístico para agendamento de médicos e consultas;
  - estímulo ao uso da medicina diagnóstica e tratamento prévio dentário.
- Sim, temos políticas escritas que estabeleçam claramente os direitos e responsabilidades dos funcionários e sua remuneração e benefícios.





- Sim, seguimos todas as normativas de segurança no trabalho para a indústria de alimentos, com entrega documentada e treinamento de EPIs, documentação formal anual de riscos no ambiente de trabalho e normativas (PPRA e PCMSO), aplicação e ASOs semestrais, treinamentos constantes e reciclagem.
- Um indicador de sucesso é que em sete anos nunca termos tido uma ação trabalhista, coisa comum no segmento.

#### Princípio 4

A eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório.

- fazemos esta checagem de modo informal a partir de informações públicas. Não temos este processo documentado nem recursos para implementá-los agora ou poder de compra para exigir tais informações de nossos fornecedores.
- incluímos em nosso questionário de validação de fornecedores (no qual validamos a segurança dos insumos e embalagens adquiridas), um item este tema. Os dados serão sistematizados para o próximo ano. O modelo já foi ilustrado no Princípio 2.
- A partir de maio de 2022 vamos implementar pesquisa similar por e-mail com clientes pessoas físicas e jurídicas. O modelo já foi ilustrado no Princípio 2.

#### Princípio 5

A abolição efetiva do trabalho infantil.

- fazemos esta checagem de modo informal à partir de informações públicas. Não temos este processo documentado nem recursos para implementá-los agora ou poder de compra para exigir tais informações de nossos fornecedores.
- incluímos em nosso questionário de validação de fornecedores (no qual validamos a segurança dos insumos e embalagens adquiridas), um item este tema. Os dados serão sistematizados para o próximo ano. O modelo já foi ilustrado no Princípio 2.



**Mandala Comidas Especiais**

Incluimos pessoas ao excluir ingredientes.  
[www.mandalacomidas.com.br](http://www.mandalacomidas.com.br)





- A partir de maio de 2022 vamos implementar pesquisa similar por e-mail com clientes pessoas físicas e jurídicas. O modelo já foi ilustrado no Princípio 2.

## Princípio 6

A eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão.

- está em nossa política de contratação e, de fato nosso quadro de funcionários espelha isso, não toleramos discriminação de nenhuma espécie.
- esse tipo de diretriz faz parte inclusive dos anúncios na captação de novos colaboradores.
- contratação de funcionários através do Programa de Apoio para a Recolocação dos Refugiados – PARR

## Medição de resultados

- Como política geral, a avaliação é feito de modo informal a partir do relato do time sobre seu bem estar na companhia;
- Temos documentado e é auditado externamente toda a parte de controle trabalhista, segurança do trabalho, segurança ambiental, segurança da saúde do colaborador.
- Tabela com evolução da mão de obra na Mandala Comidas nos últimos 5 anos.

	2018	2019	2020	2021	2022
% Mulheres	67%	44%	44%	54%	50%
% Negros	17%	22%	22%	23%	29%
% Mães	33%	11%	11%	23%	21%
% LGBTQIA+	17%	33%	22%	15%	14%
% PCD	17%	11%	11%	8%	7%
% Indígenas	0%	0%	0%	0%	0%

## C. Princípios Ambientais



**Mandala Comidas Especiais**

Incluimos pessoas ao excluir ingredientes.  
[www.mandalacomidas.com.br](http://www.mandalacomidas.com.br)





## Princípio 7

As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

- Nosso risco ambiental é baixíssimo (fabricamos alimentos) e estabelecemos algumas políticas escritas e ações para minimizar ainda mais esse impacto. Nosso registro no órgão regulador confirma esse status de baixíssimo risco.
- Aplicamos o Sistema APPCC (Sistema de Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) consiste em um sistema de controle sobre a segurança do alimento mediante a análise e controle dos riscos biológicos, químicos e físicos em todas as etapas, desde a produção da matéria prima até a fabricação, distribuição e consumo.

## Princípio 8

Realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

- escritório com zero copos plásticos ou papel.
- utilização de produtos biodegradáveis, com certificação do Ministério da Saúde.
- aproveitamento total dos alimentos.
- controle de validade dos produtos para minimizar perdas e desperdícios.
- seguimos com 95% das embalagens para refeições em papel.
- seguimos com uma tecnologia inovadora na preservação de alimentos (liofilização) em nossa nova linha piloto com o objetivo de democratizar e ampliar o acesso de brasileiros à alimentos seguros sem glúten e alergênicos com maior shelf life, evitando perdas e desperdícios.
- fazemos a logística reversa de embalagens com a empresa **eureciclo**. Através do conceito de compensação ambiental, ele garante que as marcas que o carregam destinam recursos para o desenvolvimento da cadeia de reciclagem, estabelecendo-se como uma solução para a Política Nacional de Resíduos Sólidos, que determina a meta de 22% de logística reversa das embalagens geradas pelas empresas. Com isso, elas contribuem com o aumento das taxas de reciclagem no Brasil e com a formalização e valorização dos agentes dessa cadeia.



**Mandala Comidas Especiais**


Incluimos pessoas ao excluir ingredientes.  
[www.mandalacomidas.com.br](http://www.mandalacomidas.com.br)







- treinamento constante de nossos colaboradores para melhores práticas de manipulação para evitar desperdícios e realizar o descarte correto de todo lixo orgânico e reciclável que geramos.
- trocamos nossas sacolas plásticas por sacolas compostáveis feitas de mandioca - são 12 mil sacolas plásticas a menos no meio ambiente!

Semana Nacional do  
*Meio Ambiente*  
Mudando Hábitos




Saiba mais ►►







A **Mandala** mudou hábitos e agora a sacola de entrega é **naturalmente biodegradável** em compostagem ou aterro sanitário.



Na compostagem, os resíduos orgânicos e os bioplásticos da sacola são **transformados em adubo** ao fim do processo.




\*\*Após o uso, indicamos reutilizar para separar os itens de resíduos orgânicos compostáveis na coleta seletiva e encaminhar para a compostagem aterro sanitário;



#ODS12  
#PactoGlobaldaONU  
#ConsumoProduçãoResponsáveis

Faça você também a diferença.  
**Vamos juntos?**









## Princípio 9

Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agredem o meio ambiente.

- o que fazemos que tangencia este tema é estimular nosso consumidor a fazer o descarte correto de nossas embalagens no lixo reciclável.
- também vamos difundir em final de abril as novas sacolas compostáveis para nossos concorrentes e colegas de empreendedorismo de alimentos e delivery.

## Medição de resultados

- Temos estas ações documentadas em nosso site e em nossas redes sociais.
- Não temos este processo documentado nem recursos para implementá-los agora.

## D. Princípios Anticorrupção

### Princípio 10

As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno.

- Não temos processos documentados mas não compactuamos com práticas de corrupção comuns ao Brasil como, por exemplo, pagar propina para tirar uma licença de funcionamento - a nossa seguiu os caminhos legais e levou quase 3 anos para sair.

## Medição de resultados

- Não temos documentos formais de avaliação nem auditorias externas.



## E. Alguns Exemplos de Nossas Divulgações das ODSs e do Pacto Global

[https://www.instagram.com/p/CPTlr5EN0tf/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CPTlr5EN0tf/?utm_source=ig_web_copy_link) em 2021

[https://www.instagram.com/p/CPJncFtshWg/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CPJncFtshWg/?utm_source=ig_web_copy_link) em 2021



<https://www.mandalacomidas.com.br/pacto-global-da-onu-o-que-representa-ser-signatario/> em nosso blog 2019



### Pacto Global da ONU: o que representa ser signatário?

24.out.2019

Desde 2019, a Mandala Comidas Especiais é signatária do Pacto Global, uma iniciativa da ONU para que governos, entidades e cidadãos busquem juntos os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Em síntese, busca-se por meio deles uma vida melhor e mais